

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE	PRIVACY NOTICE FOR FUEL CARD CUSTOMERS
1. Identidad del Responsable	1. Identity of the Data Controller
<p>Select Pass, S.A. de C.V., (antes Shell Solutions México, S.A. de C.V.), en lo sucesivo el “Responsable”, con domicilio en Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650, establece los términos aplicables al tratamiento de datos personales en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y observa los principios de protección de datos, incluyendo mantener la información pertinente, correcta, actualizada, exacta y completa.</p>	<p>Select Pass, S.A. de C.V. (formerly Shell Solutions México, S.A. de C.V.), hereinafter the “Data Controller,” with address at Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, Mexico, C.P. 64650, establishes the terms applicable to the processing of personal data in compliance with the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties (LFPDPPP) and observes the principles of data protection, including maintaining information that is pertinent, correct, up-to-date, accurate, and complete.</p>
2. Datos personales sujetos a tratamiento	2. Personal data subject to processing
<p>Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, El Responsable podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Datos de identificación - Datos de contacto - Datos de autenticación - Datos laborales - Datos de operación - Datos de ubicación - Datos patrimoniales - Imágenes de CCTV <p>Datos personales sensibles No recabamos ni tratamos datos personales de carácter sensible. En caso de que, en el futuro, fuese necesario tratar este tipo de datos, el Responsable lo informará previamente y solicitará el consentimiento expreso del titular, conforme a la legislación aplicable.</p>	<p>To fulfill the purposes described in this Privacy Notice, the Data Controller may collect and process the following categories of personal data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification data - Contact data - Authentication data - Employment data - Operational data - Location data - Patrimonial/financial data - CCTV images <p>Sensitive Personal Data We do not collect or process sensitive personal data. If, in the future, it becomes necessary to process this type of data, the Data Controller will inform the data subject in advance and request express consent, in accordance with applicable legislation.</p>
3. Finalidades del Tratamiento	3. Purposes of the Processing
<p>Estas finalidades son necesarias, ya sea para procesar la solicitud, formalizar la relación contractual o permitir el uso del monedero electrónico de combustible. Por lo tanto, no requieren consentimiento del titular.</p> <p>Finalidades Primarias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tramitar la solicitud para el uso del monedero electrónico de combustible. - Identificarle, verificar su identidad y establecer comunicación con usted. - Gestionar su perfil y cuenta de usuario, permitiéndole acceder y utilizar los servicios asociados. - Establecer su identidad como tarjetahabiente, cuando así lo solicite la empresa para la cual trabaja o con la que mantiene relación contractual. 	<p>These purposes are necessary to process the request, formalize the contractual relationship, or enable the use of the fuel card. Therefore, they do not require the data subject’s consent.</p> <p>Primary Purposes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Process the application for the use of the fuel card. - Identify you, verify your identity, and establish communication with you. - Manage your profile and user account, allowing you to access and use the associated services. - Establish your identity as a cardholder when requested by the company for which you work or with which you have a contractual relationship. - Conduct credit checks on key individuals of the customer (e.g., company board members).

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

- Realizar verificaciones de crédito respecto de personas clave del cliente (por ejemplo, consejeros de empresa).
- Proporcionar y administrar los servicios del monedero electrónico de combustible, incluyendo la adquisición de combustible y el cumplimiento de obligaciones contractuales.
- Operar las cuentas asociadas y facilitar el acceso a servicios en línea relacionados con el monedero electrónico de combustible.
- Evaluar y revisar continuamente el estatus del monedero electrónico y/o los registros de compra asociados.
- Registrar y habilitar otros servicios relacionados y diferentes métodos de pago.
- Supervisar información de volumen y gasto para la administración del servicio.
- Prevenir fraudes, realizar auditorías, investigaciones internas, resolver disputas o litigios y defender reclamaciones.
- Realizar verificaciones fiscales, cumplir obligaciones regulatorias y entregar informes obligatorios a autoridades competentes.
- Identificar y prevenir lavado de dinero y fraude, de acuerdo con la normatividad aplicable.
- Procesar información con fines de salud y seguridad, para proteger al personal, activos y clientes, especialmente en el uso de combustibles o productos que requieren manejo especial (ej. hidrógeno).
- Realizar investigación estadística, histórica o científica para mejorar servicios y procesos internos.
- En caso de vehículos con dispositivos telemáticos, recopilar y analizar información vehicular, incluyendo:
 - o ubicación, rutas, paradas;
 - o aceleración, frenado, virajes;
 - o uso del cinturón de seguridad;
 - o información del motor, sistema eléctrico o advertencias;
 - o recargas o reabastecimientos de combustible.
- Integrar y combinar los datos telemáticos con información transaccional del monedero electrónico de combustible para proporcionar análisis solicitados por la empresa usuaria sobre estilo de manejo, seguridad, desempeño del vehículo y rutas.

Finalidades Secundarias

Estas finalidades no son indispensables para la relación contractual ni para la prestación del servicio. Su tratamiento requiere su consentimiento, el cual usted puede negar o revocar sin que ello afecte su acceso o uso del monedero electrónico de combustible.

- Conducir y analizar estudios de mercado para mejorar la experiencia del cliente.
- Evaluar y desarrollar estrategias de comercialización relativas a productos o servicios asociados.

- Provide and manage fuel card services, including fuel purchases and the fulfillment of contractual obligations.
- Operate associated accounts and facilitate access to online services related to the fuel card.
- Continuously evaluate and review the status of the card and/or associated purchase records.
- Register and enable other related services and different payment methods.
- Monitor volume and spending information for service administration.
- Prevent fraud, perform audits, conduct internal investigations, resolve disputes or litigation, and defend claims.
- Conduct tax verifications, comply with regulatory obligations, and submit mandatory reports to competent authorities.
- Identify and prevent money laundering and fraud in accordance with applicable regulations.
- Process information for health and safety purposes, to protect personnel, assets, and customers, particularly when handling fuels or products requiring special handling (e.g., hydrogen).
- Conduct statistical, historical, or scientific research to improve services and internal processes.
- In the case of vehicles equipped with telematic devices, collect and analyze vehicle data, including:
 - o location, routes, stops;
 - o acceleration, braking, turning;
 - o seat belt usage;
 - o engine, electrical system information, or warning indicators;
 - o fuel refills or replenishment events.
- Integrate and combine telematics data with transactional fuel card information to provide analyses requested by the customer's company regarding driving behavior, safety, vehicle performance, and routes.

Secondary Purposes

These purposes are not essential for the contractual relationship or for providing the service. Their processing requires your consent, which you may refuse or revoke without affecting your access to or use of the fuel card.

- Conduct and analyze market studies to improve customer experience.
- Evaluate and develop marketing strategies related to associated products or services.
- Offer promotions, additional benefits, or contests related to the Data Controller's services.

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

- Ofrecer promociones, beneficios adicionales o concursos relacionados con los servicios del Responsable.
- Analizar su participación en programas de lealtad, promociones, encuestas u otras iniciativas comerciales.
- Enviar comunicaciones de mercadotecnia, ofertas o mensajes comerciales en nombre del cliente corporativo correspondiente.

- Analyze your participation in loyalty programs, promotions, surveys, or other commercial initiatives.
- Send marketing communications, offers, or commercial messages on behalf of the corresponding corporate client.

Negativa o Revocación del Consentimiento para finalidades secundarias

Usted podrá negar o revocar su consentimiento para las finalidades secundarias desde el momento en que se recaben sus datos o en cualquier momento posterior, para hacerlo es necesario que envíe una solicitud al correo electrónico: privacidad-datos@iconn.com.mx, indicando claramente la(s) finalidad(es) respecto de las cuales desea ejercer dicha oposición o revocación.

Refusal or Revocation of Consent for Secondary Purposes

You may refuse or revoke your consent for secondary purposes at the time your data is collected or at any later time by submitting a request to the following email address: privacidad-datos@iconn.com.mx, clearly indicating the purpose(s) for which you wish to exercise such objection or revocation.

4. Fuente de Obtención de Datos Personales

En caso de que usted no haya proporcionado sus datos personales directamente al Responsable, dichos datos podrán haber sido obtenidos a través de su empresa empleadora, su compañía arrendadora o su proveedor de servicios de gestión de flotas, en el marco de la relación comercial que éstas mantienen con el Responsable

4. Source of Obtaining Personal Data

If you did not provide your personal data directly to the Data Controller, such data may have been obtained through your employer, your leasing company, or your fleet-management service provider, within the framework of the commercial relationship that these entities maintain with the Data Controller.

5. Transferencia de Datos Personales

El Responsable podrá realizar transferencias nacionales e internacionales necesarias para las finalidades descritas. Las transferencias a (i) empresas del mismo grupo corporativo que operen bajo procesos y políticas comunes; (ii) autoridades competentes; (iii) aseguradoras y prestadores de beneficios; (iv) terceros con los que exista una relación jurídica vinculada a la relación laboral; y (v) encargados que actúen por cuenta del Responsable (p. ej., proveedores de servicios médicos, evaluaciones psicométricas y tecnologías de la información), se efectuarán conforme a los supuestos legales aplicables que no requieren consentimiento de la persona titular, de acuerdo con la Ley.

En todos los casos, se transferirá únicamente la información necesaria y proporcional, adoptando medidas contractuales, administrativas, técnicas y físicas que salvaguarden su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Cuando las transferencias no se ubiquen en un supuesto legal que exima de consentimiento, el Responsable pondrá a disposición del titular una cláusula para que pueda aceptar o rechazar la transferencia de sus datos personales, de conformidad con el artículo 35 de la LFPDPPP vigente.

Para tales casos, el Responsable habilitará mecanismos claros y gratuitos para recabar la aceptación o la negativa del titular antes de efectuar la transferencia.

5. Transfer of Personal Data

The Data Controller may carry out national and international data transfers necessary for the purposes described. Transfers to (i) companies within the same corporate group operating under common processes and policies; (ii) competent authorities; (iii) insurance companies and benefit providers; (iv) third parties with whom there is a legal relationship linked to the employment relationship; and (v) processors acting on behalf of the Data Controller (e.g., medical service providers, psychometric evaluation providers, and information technology services) will be carried out in accordance with the legal provisions that do not require the data subject's consent.

In all cases, only the necessary and proportional information will be transferred, adopting contractual, administrative, technical, and physical measures to safeguard confidentiality, integrity, and availability.

When transfers do not fall under a legal exemption, the Data Controller will provide the data subject with a clause allowing acceptance or refusal of the transfer of personal data, in accordance with Article 35 of the current LFPDPPP.

For such cases, the Data Controller will implement clear, free mechanisms to obtain acceptance or refusal prior to performing the transfer.

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

6. Limitación para Uso o Divulgación de los datos	6. Limitation of Use or Disclosure of Data
<p>Las finalidades primarias derivadas de la relación laboral no pueden ser objeto de limitación, al encontrarse sustentadas en obligaciones legales, contractuales o administrativas del Responsable. No obstante, respecto de las finalidades secundarias, usted podrá solicitar en cualquier momento la limitación del uso o divulgación de sus datos personales.</p> <p>Para ejercer esta facultad, podrá enviar un escrito al correo privacidad-datos@iconn.com.mx, indicando el alcance de la limitación que desea establecer y acompañando copia de una identificación oficial vigente. El Responsable podrá solicitar información adicional cuando sea necesario para verificar su identidad o precisar el alcance de la solicitud.</p> <p>Su solicitud será evaluada por el Responsable de Privacidad de Datos y, siempre que no exista una disposición jurídica que obligue al Responsable a continuar con el tratamiento, la solicitud será procedente. La resolución correspondiente le será comunicada dentro de un plazo máximo de 10 días hábiles mediante el medio de contacto que usted haya indicado.</p>	<p>The primary purposes arising from the employment relationship cannot be subject to limitation, as they are based on the Data Controller's legal, contractual, or administrative obligations. However, with respect to secondary purposes, you may request at any time the limitation of the use or disclosure of your personal data.</p> <p>To exercise this right, you may send a written request to the email address privacidad-datos@iconn.com.mx, indicating the scope of the limitation you wish to establish and attaching a copy of valid official identification. The Data Controller may request additional information when necessary to verify your identity or clarify the scope of your request.</p> <p>Your request will be reviewed by the Data Privacy Officer and, provided that no legal exception applies and no legal provision requires the Data Controller to continue processing your personal data, your request will be approved. The corresponding resolution will be communicated to you within a maximum period of 10 business days through the contact method you have indicated.</p>
7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)	7. Rights of Access, Rectification, Cancellation, and Opposition (ARCO)
<p>El titular de los datos personales o su representante legal podrá ejercer sus Derechos ARCO enviando una solicitud al correo privacidad-datos@iconn.com.mx, o bien presentándola de manera presencial en Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, C.P. 64650 de lunes a viernes de 10:00 a 13:00 horas.</p> <p>La solicitud deberá contener al menos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo del titular • Medio para recibir la respuesta (correo electrónico, teléfono o domicilio) • Derecho que desea ejercer (uno por solicitud) • Copia de una identificación oficial vigente; si actúa un representante, documento que acredite la representación. • En su caso, documentación que sustente la rectificación o actualización solicitada. • Información que facilite la localización de los datos personales. <p>En caso de requerirse información adicional, el Responsable contactará al titular dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. El titular contará con 10 días hábiles para atender dicho requerimiento.</p> <p>El Responsable emitirá resolución dentro de 20 días hábiles</p>	<p>The data subject or his/her legal representative may exercise ARCO Rights by submitting a request to the email privacidad-datos@iconn.com.mx, or by delivering it in person at Av. 2 de Octubre 711, Zona Industrial, San Pedro Garza García, Nuevo León, Mexico, C.P. 64650, Monday through Friday from 10:00 a.m. to 1:00 p.m.</p> <p>The request must contain at least the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full name of the data subject • Preferred means to receive the response (email, telephone, or address) • The right to be exercised (one per request) • A copy of valid official identification; if a representative acts on behalf of the data subject, documentation proving representation • If applicable, documents supporting the requested rectification or update • Information that facilitates the location of the personal data <p>If additional information is required, the Data Controller will contact the data subject within 5 business days following receipt of the request. The data subject will have 10 business days to respond to the request for additional information.</p>

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

contados desde la recepción o desde que se atendió el requerimiento y, en su caso, hará efectivo el derecho concedido dentro de los 15 días hábiles siguientes. La respuesta se entregará por el mismo medio utilizado por el titular, salvo que éste indique otro

Para dudas generales sobre este Aviso de Privacidad o sobre el ejercicio de Derechos ARCO —incluyendo el derecho de oposición a tratamientos automatizados— el titular podrá escribir a privacidad-datos@iconn.com.mx con el asunto “Información Derechos ARCO”.

The Data Controller will issue a resolution within 20 business days from receipt of the request or from the date the additional information was provided, and, if applicable, will enforce the granted right within 15 business days thereafter. The response will be provided through the same means used by the data subject unless another method is indicated.

For general questions about this Privacy Notice or ARCO Rights —including the right to object to automated processing— the data subject may write to privacidad-datos@iconn.com.mx using the subject line “ARCO Rights Information”.

8. Cambios en el Aviso de Privacidad

El Responsable podrá modificar o actualizar este Aviso de Privacidad cuando existan cambios en el marco jurídico aplicable, ajustes en los procesos internos, nuevas finalidades del tratamiento o cuando se recaben datos personales adicionales.

Cualquier modificación será publicada y puesta a disposición de las personas titulares por los mismos medios en los que se difundió el aviso original y, en su caso, la página de internet donde se encuentre alojado este documento.

La versión vigente del Aviso de Privacidad permanecerá disponible de forma continua para su consulta.

8. Changes to this Privacy Notice

The Data Controller may modify or update this Privacy Notice when there are changes in applicable legal requirements, internal processes, new data processing purposes, or when additional personal data is collected.

Any modification will be published and made available to data subjects through the same means used for the original notice, and, where applicable, on the website where this document is hosted.

The current version of this Privacy Notice will remain continuously available for consultation.

9. Conservación, bloqueo y supresión de datos personales.

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, durante la relación comercial y por los plazos adicionales que establezcan las disposiciones legales aplicables. Durante este periodo, el Responsable procurará mantener la información exacta y completa conforme a los estándares de calidad previstos en la legislación vigente.

Cuando los datos ya no sean necesarios, serán sometidos a un periodo de bloqueo, durante el cual no podrán ser tratados y se conservarán únicamente para determinar posibles responsabilidades hasta que concluyan los plazos de prescripción correspondientes.

Finalizado dicho periodo, los datos serán suprimidos de manera definitiva y segura, conforme a la normatividad aplicable y a las políticas internas del Responsable.

9. Retention, Blocking, and Deletion of Personal Data

Personal data will be retained only for the time necessary to fulfill the purposes described in this Privacy Notice, during the commercial relationship, and for any additional periods established by applicable legal provisions. During this time, the Data Controller will seek to maintain accurate and complete information in accordance with the quality standards established by current legislation.

When the data is no longer necessary, it will be subject to a blocking period, during which it may not be processed and will be retained solely to determine potential liabilities until the applicable statutes of limitations expire.

Once that period has ended, the data will be permanently and securely deleted, in accordance with applicable regulations and the Data Controller’s internal policies.

10. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares con el propósito de mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso y desempeño del sitio, recordar sus preferencias y, en su caso, mostrar contenidos o publicidad relacionada con sus intereses. Estas tecnologías no recaban información que permita identificarlo de manera directa, y se emplean únicamente para

10. Cookies Use

Our website uses cookies and similar technologies to improve the user experience, analyze website usage and performance, remember user preferences, and, where applicable, display content or advertising related to users’ interests. These technologies do not collect information that directly identifies

SELECT PASS
AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES
MONEDERO ELECTRÓNICO DE COMBUSTIBLE

<p>optimizar la funcionalidad del sitio y comprender mejor las preferencias de nuestros visitantes.</p> <p>Usted puede deshabilitar, bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento mediante la configuración de su navegador, siguiendo los procedimientos que cada uno ofrece. Le recordamos que la desactivación de ciertas cookies podría afectar el funcionamiento de algunas características del sitio o limitar su disponibilidad.</p>	<p>you and are used solely to optimize site functionality and better understand visitor preferences.</p> <p>You may disable, block, or delete cookies at any time through your browser settings, following the procedures provided by each browser. Please note that disabling certain cookies may affect the functionality of some website features or limit availability.</p>
11. Autoridad Competente	11. Competent Authority
<p>Si después de ejercer sus derechos ante el Responsable, usted considera que se ha incumplido la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá presentar su denuncia o inconformidad ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales.</p>	<p>If, after exercising your rights with the Data Controller, you believe that the Federal Law on the Protection of Personal Data Held by Private Parties has been violated, you may file a complaint with the Secretariat of Anti-Corruption and Good Governance, the competent authority in matters of personal data protection.</p>
Fecha última actualización: 1 de abril 2026	Last updated: April 1, 2026